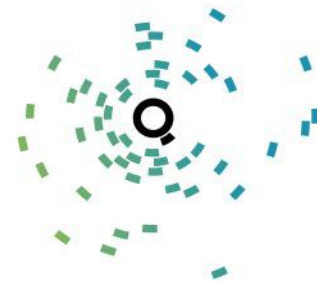




**Studio ECHOne**  
Manual de utilizare  
2014

**ISO 9001**  
SISTEM DE MANAGEMENT  
AL CALITĂȚII CERTIFICAT  
Software Editing  
Nr.Cert. Q130406





## *Atentionare*

Informatiile din acest manual au fost verificate cu atentie si se consideră a fi corecte. QSound SOFT nu isi asumă responsabilitatea pentru eventualele inexactitati care pot fi continute în acest document. De asemenea, QSound SOFT nu isi ia nici un angajament de a actualiza informatiile continute în acest document.

QSound SOFT isi rezervă dreptul de a face îmbunătățiri la acest document si/sau produsul software, în orice moment si fără o informare prealabila.

Recomandarile tehnice din punct de vedere al arhitecturii hardware si a sistemelor de operare pe care ruleaza aplicatia software prezentata in acest manual sunt valabile la data aparitiei acestui manual.

### **Nota privind drepturile de autor**

Nici o parte a acestui document nu poate fi reprodusă, transmisă, transcrisă, stocată într-un sistem de recuperare date sau orice parte a sa sa fie tradusa într-o alta limbă sau fisier electronic, în orice formă sau prin orice mijloace - electronice, mecanice, magnetice, optice, chimice, manual sau altfel - fără acordul expres scris si consimtamantul de la QSound SOFT

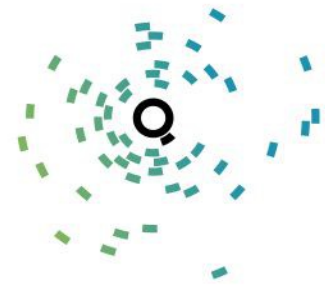
### **Precizari referitoare la marca**

Denumirile de produse sau servicii mentionate în acest document pot fi mărci comerciale ale companiilor cu care acestea sunt asociate.

### **Istoric Revizii**

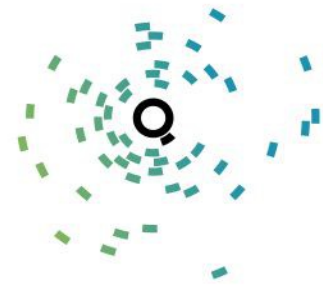
<u>Versiunea</u>	<u>Data</u>	<u>Sumar modificari</u>
4.0	20.06.2014	revizuire versiune anterioara
3.0	28.10.2013	restartarea aplicatiilor blocate
2.0	12.10.2010	logare mesaje primite prin componenta de mesaje
1.0	20.11.2009	

© Copyright 2014, QSound SOFT  
Toate drepturile rezervate.  
Iunie 2014



## Cuprins

	pag
<b>1. CONSIDERAȚII GENERALE</b> .....	4
<b>2. INSTALAREA APLICAȚIEI STUDIO ECHOne</b> .....	5
<b>3. PREZENTARE APLICAȚIEI STUDIO ECHOne</b> .....	6
<b>4. INTERFAȚA PRINCIPALĂ</b> .....	7
<b>5. GENERAL SETTINGS</b> .....	8
5.1 StudioECHOne Application Settings.....	8
5.2 Send Application Status Messages.....	8
5.3 E-mail Settings.....	8
5.4 Phone Settings.....	9
5.5 Application Mode.....	9
<b>6. APPLICATIONS SETTINGS</b> .....	10
6.1 Applications List.....	10
6.2 Local data.....	10
6.3 Slave Network Data sau Master Network Data.....	10



## 1. CONSIDERAȚII GENERALE

Manualul Studio ECHOne - versiunea 2014 - este ghidul oficial de utilizare pentru cea mai recentă versiune a aplicației software de automatizare radio STUDIO ECHOne, proprietatea intelectuală a SC QSound SOFT SRL.

SC QSound SOFT SRL operează în piața românească din anul 2000, fiind unul din producătorii de top de soluții software de automatizare radio dedicate clienților din România și Europa de Est. Soluțiile noastre, concepute și create 100% în România, se adaptează permanent nevoilor clienților, politica firmei fiind una flexibilă în privința modificării aplicațiilor, conform solicitărilor specifice venite de la partenerii noștri.

Aplicatia Studio ECHOne realizeaza monitorizarea aplicatiilor din pachetul STUDIO cu alerta prin SMS sau E-mail in caz de avarie. Daca una din aplicatiile STUDIO Q, BSQ Client sau Digital Recorder are o functionare anormala, Studio ECHOne trece automat la notificarea departamentului tehnic prin mesaj SMS sau E-mail în baza unor parametrii de reactie presetati. Studio ECHOne are atât funcții de monitorizare ale aplicațiilor locale, dar și a celor din LAN, asigurând notificarea în cazul în care acestea nu funcționează conform setărilor.

### Recomandări tehnice

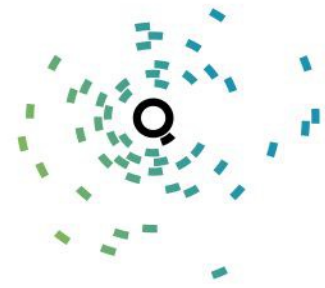
#### 1. Configurații hardware recomandate și testate de QSound SOFT

Pentru a putea rula aceasta aplicatie, este nevoie de:

- minim Pentium - 800 MHz, 128 MB RAM
- 50 MB spatiu liber pe hard disk
- placă de retea
- protocolul TCP/IP instalat si configurat corespunzător
- modem GSM conectat la calculator pe unul din porturile seriale fizice (Com1 sau Com2)
- acces la un server SMTP si o adresa de e-mail (ex. [www.gmail.com](mailto:www.gmail.com))

#### 2. Sisteme de operare

- Windows 7, Windows 8



## 2. INSTALAREA APLICAȚIEI Studio ECHOne

Datorită complexității noilor sisteme de operare și a problemelor ridicate de drepturile de acces în rețea, a firewall-urilor implementate de sistemul de operare WINDOWS sau a programelor antivirus instalate pe computerele dumneavoastră, vă recomandăm ca, pentru instalări și update-uri, să apelați la Serviciul Support Center din cadrul QSound SOFT

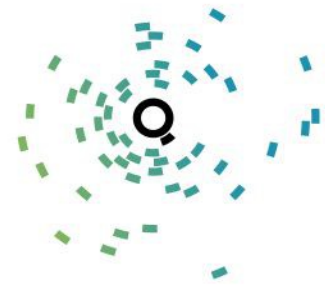
**Datele de contact ale Serviciului Suppor Center sunt:**

**e-mail:** [support@qsoft.ro](mailto:support@qsoft.ro)

**tel:** (+40) 0264. 413.031

**mobil:** (+40) 0742.054.189

In cazul in care instalarea aplicatiei se efectueaza de catre client, directorul StudioECHOne de pe kitul de instalare al produsului, se copiaza in locatia C:\.



### 3. PREZENTAREA APLICAȚIEI Studio ECHOne

Studio ECHOne este un modul de monitorizare al emisieii stației dumneavoastră de radio, principalul lui scop fiind acela de a detecta pauzele de emisie. Astfel semnalul audio receptat din eter printr-un tuner este preluat într-o placă de sunet și procesat de un Silence Detector, iar în cazul scaderii lui sub o limită setată, vor fi trimise mesaje SMS printr-un modem GSM.



#### Silence Detector cu alarma SMS

Aplicatia care monitorizeaza emisia este DR (Digital Recorder), aplicatia permitand si inregistrarea in format MP3 a emisieii stației de radio. Facilitatea de monitorizare este disponibila indiferent de tipul aplicatiei ONAir utilizate de dumneavoastră in emisie, iar odata pauza de sunet detectata trimiterea SMS-ului se poate face din orice retea GSM printr-o cartela SIM. Pentru clientii QSound SOFT care utilizeaza versiunea Studio Q sunt disponibile si facilitati suplimentare:

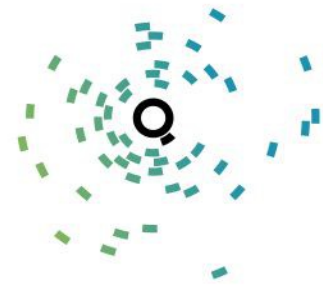
1. Monitorizarea functionarii corecte a aplicatiei Studio Q. In cazul in care apar probleme in functionarea emisieii, probleme de natura hardware sau software, Studio ECHOne va semnala acest lucru prin mesaje SMS specifice.
2. Monitorizarea semnalului de satelit (in cazul statiilor de retea). In aceasta situatie, in momentul in care se pierde sincronizarea de date intre emisia nationala si statia locala, sunt generate mesaje specifice la caderea/revenirea canalului de date.
3. Supravegherea functionarii altor aplicatii (DR, BSQ) din pachetul Studio, care au implementat protocolul de comunicatie cu Studio ECHOne. In cazul in care aceste aplicatii au probleme de functionare mesaje SMS specifice pentru fiecare tip de eroare sunt trimise listei cu numere de telefon din Studio ECHOne.

#### **Caracteristicile modemului GSM livrat de QSound SOFT:**

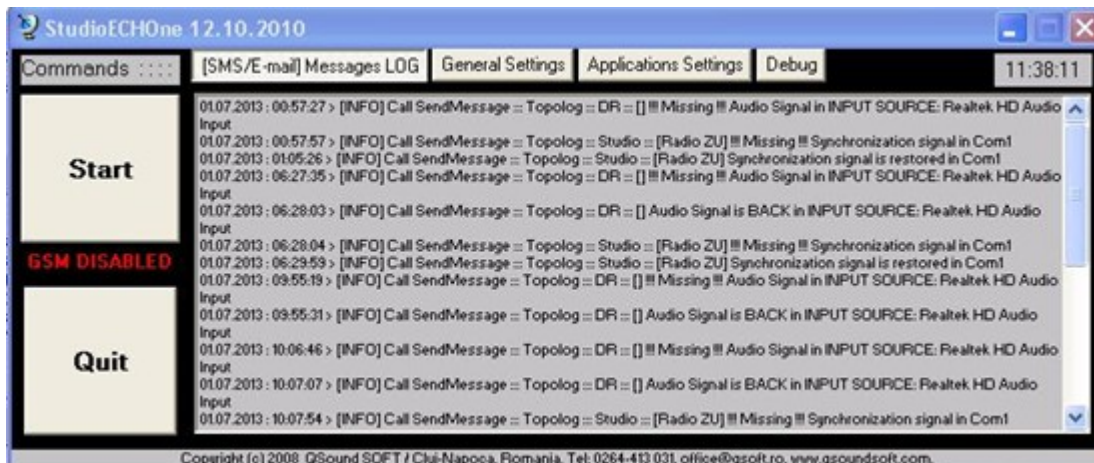
- Quad band (850/900/1800/1900MHz);
- Stiva TCP/IP interna;
- Suport SIM incorporat;
- Protocol standard AT GSM;
- GPRS class 10;
- Port serial RS-232 (115200, 8, N, 1, fara flow control software/hardware);

(Pe langa aplicatia software, pachetul complet contine modem-ul, alimentatorul, antena si cablul serial)

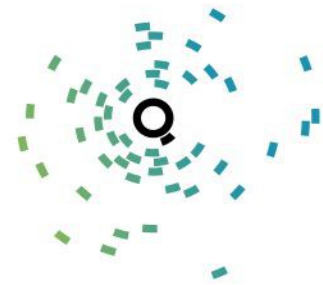




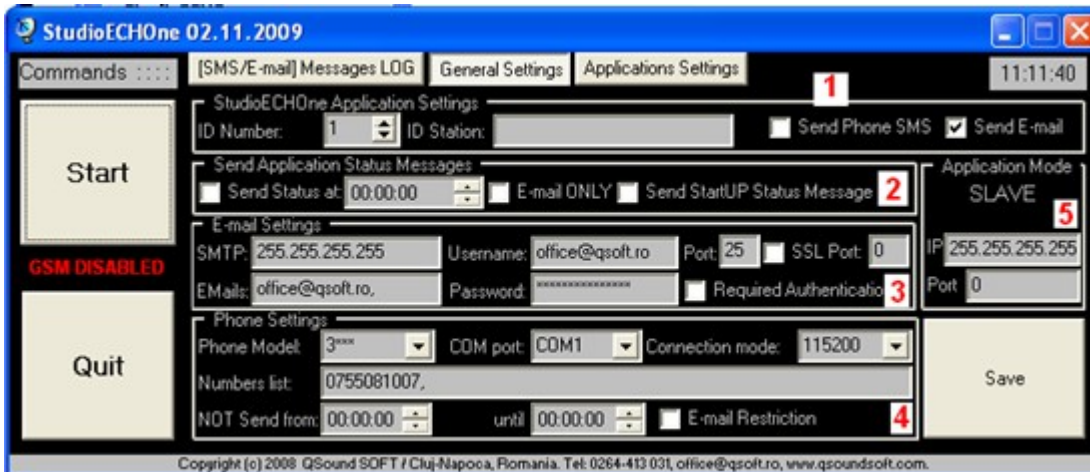
## 4. INTERFAȚA PRINCIPALĂ



După cum se observă din imaginea de mai sus, aplicația Studio ECHOne dispune de o interfață principală unde vor fi logate toate mesajele care se trimit fie prin SMS, fie prin E-mail.



## 5. GENERAL SETTINGS



În cadrul acestei interfețe se pot face toate setările aferente aplicației Studio ECHOne.

Setările se împart în 5 categorii:

### 5.1 Studio ECHOne Application Settings

- ▶ ID Number și ID Station – numărul și numele aplicației (calculatorului) care va face monitorizarea
- ▶ Send Phone SMS și Send E-mail - se setează modul de trimitere a mesajelor (SMS și/sau E-mail)

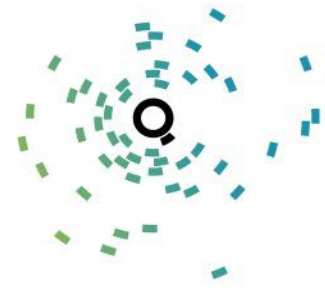
### 5.2 Send Application Status Messages

- ▶ Send Status at / ora – indică dacă aplicația o să trimită mesaj de Status și ora la care acesta va fi trimis (folosește ca și notificare că aplicația StudioECHOne este funcțională)
- ▶ E-mail ONLY – se folosește atunci când se dorește ca mesajul de Status să fie trimis numai prin e-mail.
- ▶ Send StartUP Status Message – se folosește atunci când se dorește ca la fiecare pornire a aplicației StudioECHOne, să trimită un mesaj de notificare – Status OK.

### 5.3 E-mail Settings

- ▶ SMTP – IP-ul sau DNS-ul serverului de e-mail
- ▶ Username și Password – userul și parola care sunt necesare pentru conectarea la serverul SMTP
- ▶ Port – portul de conectare la serverul SMTP (implicit este folosit 25)
- ▶ SSL Port – se folosește autentificare SSL și portul pe care se face autentificarea (www.gmail.com - necesită acest tip de autentificare)





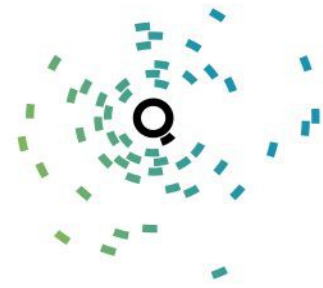
- ▶ Required Authentication – se folosește atunci când serverul SMTP necesită o autentificare suplimentară înainte să se trimită e-mailul.
- ▶ Emails – este lista unde se trec adresele de e-mail către care vor fi trimise notificările; fiecare adresă de e-mail se va termina cu “virgulă” pentru delimitarea corectă a adreselor (chiar dacă este o singură adresă de e-mail)

## **5.4 Phone Settings**

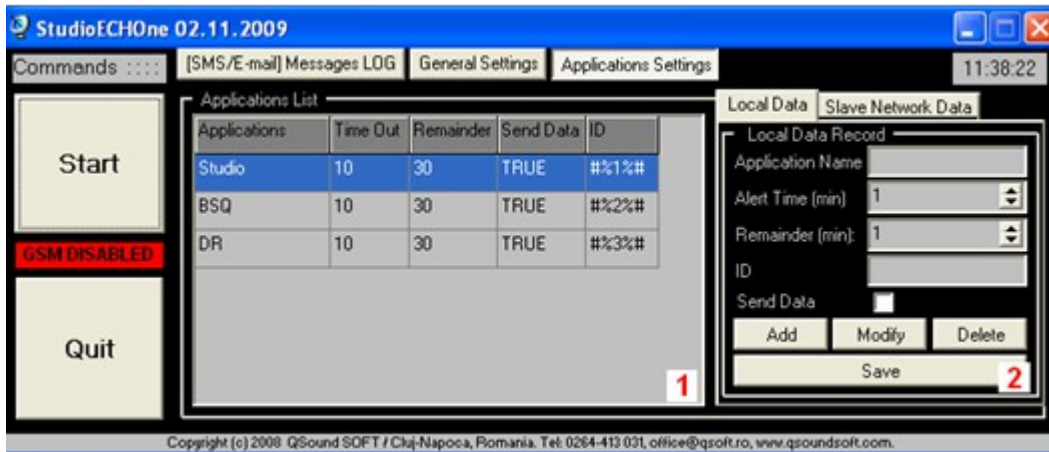
- ▶ COM Port – COM Portul în care este conectat dispozitivul prin care o să se trimită mesajele SMS
- ▶ Connection Mode – rata de transfer a datelor cu acest dispozitiv
- ▶ Numbers list – lista cu numerele de telefon la care se vor trimite mesajele SMS; fiecare număr de telefon se va termina urmat de o “virgulă” pentru delimitarea numerelor de telefon
- ▶ NOT Send From /Until – se definește intervalul de restricție, interval în care aplicația nu va trimite mesaje SMS, ci doar o să le logheze în sistem
- ▶ E-mail Restriction – restricția de interval se aplică și asupra E-mail-urilor

## **5.5 Application Mode**

- ▶ IP – setează IP-ul calculatorului pe care este instalat Studio ECHOne dacă se dorește ca aplicația să fie utilizată în mod MASTER; dacă se dorește ca aplicația să fie utilizată în mod SLAVE, se setează IP-ul calculatorului care este MASTER
- ▶ Port – portul de comunicare prin socket cu calculatorul care are instalat Studio ECHOne în mod MASTER



## 6. APLICĂȚIILOR SETĂRI



**6.1 Applications List** – lista cu aplicațiile monitorizate de Studio ECHOne pentru monitorizare și setările aferente

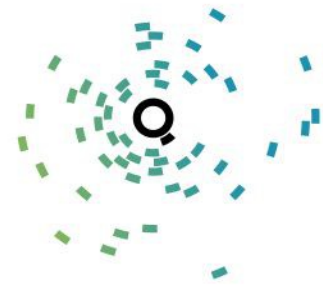
### 6.2 Local data:

- ▶ Application Name – Numele aplicației monitorizate
- ▶ Alert Time – se setează timpul în care se așteaptă ca aplicația monitorizată să trimită un mesaj de “recunoaștere și status” la Studio ECHOne
- ▶ Remainder – setează timpul în care, dacă s-a semnalat nefuncționalitatea unei aplicații, se retrimite un remainder care să reamintească departamentului tehnic că problema persistă.
- ▶ Send Data – se setează dacă se dorește, ca pentru aplicația monitorizată, să se trimită mesaj de notificare în cazul unei probleme
- ▶ ID – se setează ID-ul aplicație monitorizate; este un cod intern de identificare al aplicației; # %1%#ping – identifică că s-a primit un “ping” de la aplicația Studio Q

**6.3 Slave Network Data sau Master Network Data** – se utilizează în funcție de modul de folosire a aplicației StudioECHOne – MASTER sau SLAVE

- ▶ MASTER – se pot adauga calculatoare (pe care este instalat Studio ECHOne în mod SLAVE) care să comunice cu Studio ECHOne în mod MASTER
- ▶ SLAVE – se testează dacă este funcțională conexiunea cu StudioECHOne – MASTER

# Studio ECHOne

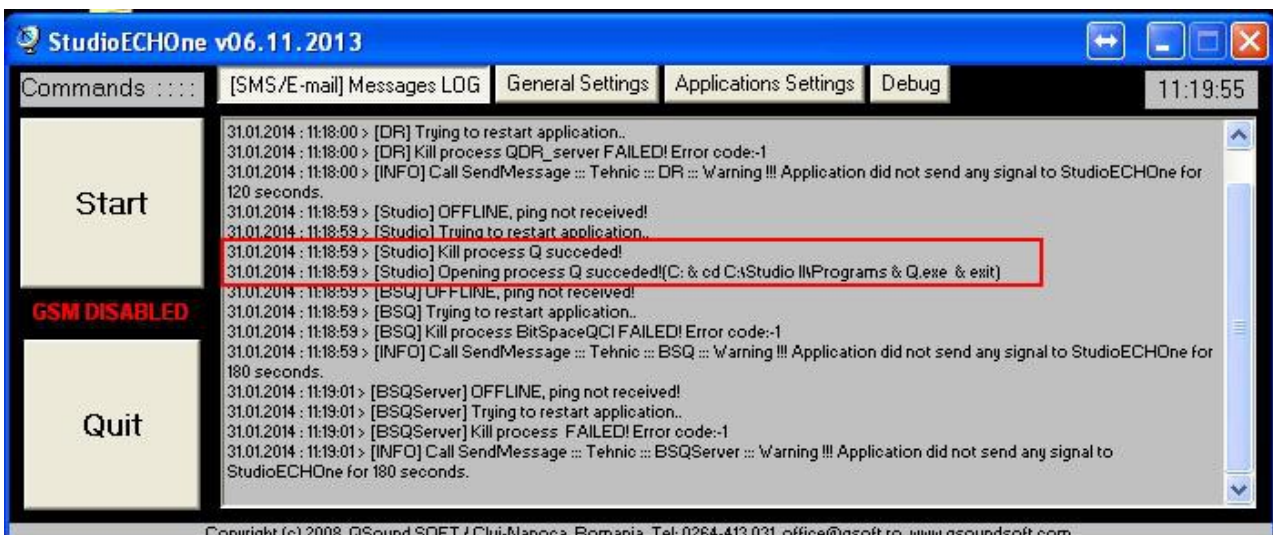


Aplicatiile care sunt monitorizate permanent de Studio ECHOne trimit permanent ping-uri catre acesta. In momentul in care nu se primeste acest ping, se opreste procesul programului care nu raspunde si apoi se porneste din nou. Daca si acest pas esueaza, se trimite mesajul prin mail si/sau sms. In fisierul "settings.ini" localizat in "C:\StudioECHOne", se vor trece path-urile la aplicatiile folosite ca in exemplul urmator:

*StudioQ=C:\Studio II\Programs\Q.exe*

*BitSpaceQ=C:\BitSpaceQClient\BitSpaceQCl.exe*

*QDR=C:\DR\Server\bin\QDR\_server.exe*



Asa cum se poate vedea si din imaginea de mai sus, aplicatia StudioECHOne nu a primit ping de la aplicatia Studio Q. Atunci, StudioECHOne a terminat procesul aplicatiei Studio Q si a repornit automat aceasta aplicatie.